Reklamacje

Jak zgłosić reklamację z tytułu niezgodności produktu z umową?

W przypadku niezgodności produktu z zawartą umową, jako konsument masz prawo do złożenia reklamacji w oparciu o przepisy Ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r.

Forma złożenia reklamacji jest dowolna, niemniej warto to zrobić pisemnie.

Dla usprawnienia procedury reklamacyjnej Sprzedawca udostępnia:

1. adres e-mail: reklamacje@sosmeb.pl, na który możesz wysłać reklamację;
2. adres: Sosmeb Wojciech Pająk, Lachowice 43a, 34-232 Lachowice;
3. telefon kontaktowy: +48 732 139 206;

Jeśli w ramach reklamacji odsyłasz produkt do Sprzedawcy, odpowiednio zabezpiecz go przed uszkodzeniami w czasie transportu. Do paczki włóż egzemplarz reklamacji oraz dowód zakupu.

Informacje dodatkowe

Twoje prawo do złożenia reklamacji z tytułu niezgodności produktu z umową zostało szczegółowo opisane w §9 Regulaminu sklepu.

Pamiętaj, że nie przyjmujemy przesyłek za pobraniem.

Formularze do pobrania

Wzór formularza reklamacji – naprawa/wymiana

Wzór formularza reklamacji – obniżenie ceny lub odstąpienie od umowy bez naprawy/wymiany

Wzór formularza reklamacji – odstąpienie od umowy po naprawie/wymianie

Wzór formularza reklamacji – obniżenie ceny po naprawie/wymianie